

POLITIQUE QUALITÉ

Révision 4
Section 2

La direction d'**UTIMESA**, consciente de la nécessité de garantir la qualité de tous ses services, élabore la politique qualité suivante, **basée sur la norme ISO 9001: 2015** et sur les principes généraux suivants:



La satisfaction de nos **CLIENTS**
(internes et externes).



L'AMÉLIORATION CONTINUE.



Le professionnalisme et la
qualification du **PEUPLE**
formant **UTIMESA**.



Le **RESPECT** par la société,
en respectant strictement la
législation et en réduisant
l'impact environnemental.



L'intégration de **NOUVELLES**
TECHNOLOGIES.

La direction d'**UTIMESA** veut **MENER**, au sein de notre catégorie, le service de fabrication, de réparation et d'entretien de machines et d'outils. Conformément à cette politique, les **objectifs** à développer par l'entreprise viseront à:



Amélioration continue de la
QUALITÉ et du **SERVICE.**



Amélioration de la
SATISFACTION du **CLIENT.**



Adaptation aux exigences
du client. **FLEXIBILITÉ.**



Améliorer la **COMPÉTENCE**
DES PERSONNES.