

POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión 4
Sección 2

La dirección de **UTIMESA**, consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, elabora la siguiente **Política de Calidad**, basada en la norma **UNE EN ISO 9001:2015** y en los siguientes principios generales:



La satisfacción de nuestros **CLIENTES** (tanto internos como externos).



La **MEJORA CONTINUA**.



La profesionalidad y cualificación de las **PERSONAS** que forman **UTIMESA**.



El **RESPECTO** con la sociedad, cumpliendo estrictamente la legislación aplicable y disminuyendo el impacto medioambiental.



La incorporación de **NUEVAS TECNOLOGÍAS**.

La dirección de **UTIMESA** quiere llegar a **LIDERAR**, dentro de nuestra categoría, el servicio de fabricación, reparación y mantenimiento de maquinaria y utillajes. De acuerdo con esta política, los **objetivos** a desarrollar por la empresa estarán encaminados a:



La mejora permanente de la **CALIDAD** y del **SERVICIO**.



Mejora de la **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**.



La adaptación a los requisitos del cliente. **FLEXIBILIDAD**.



Potenciar la **COMPETENCIA** de las **PERSONAS**.